



## POLITIKA KVALITETA

Usmjereni smo na moderne trendove u industriji sistema za spavanje koristeći najkvalitetnije dostupne materijale za kreiranje vlastitih proizvoda.

Fokusirajući se na potrebe tržišta uz praćenje pozitivnih, globalnih trendova u industriji, nastojimo razviti povjerenje naših kupaca prema vrijednostima koje kreiramo.

Zahvaljujući širini asortimana, kvaliteti proizvoda te profesionalnim servisom, fokus našeg djelovanja je orijentacija ka potpunom zadovoljstvu kupaca.

Konstantnom edukacijom naših reprezenata sa ciljem stručnog usavršavanja, prepoznajemo i zadovoljavamo potrebe kupaca, čime postizemo efekat njihove samosvjesnosti o bitnosti kvalitetnog sna.

Želimo biti pouzdan partner našim kupcima po pitanju kvaliteta, roka isporuke i fleksibilnosti.

Gradimo dugotrajne i partnerske odnose sa našim dobavljačima, te dajemo doprinos njihovom razvoju.

Kroz međusobno uvažavanje i poštovanje, svojim primjerom poslovnog djelovanja želimo povećati svijest o korporativnoj kulturi u skladu sa vlastitim kodeksom i pravilima.

Pozitivno utičemo na razvoj društva kroz poticaj društveno pozitivnih projekata.

Stalno poboljšavamo sistem upravljanja kvalitetom.

Kakanj, 25.06.2019. god.

Izdanje: 2

Generalni direktor